

REGULAMIN PROMOCJI „Raty dla Ciebie 080 z Bonem”

1. Kto jest organizatorem Promocji?

Organizatorem akcji sprzedaży premiowej „Raty dla Ciebie 080 z Bonem” (dalej: „**Promocja**”) jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140 (dalej: „**Bank**”).

2. Jakie pojęcia stosujemy w tym Regulaminie?

- a. **Kredyt objęty Promocją** – kredyt na zakup towarów/usług udzielony przez Bank na podstawie Umowy kredytu na zakup towarów/usług sporządzonej w Sklepie w ofercie „Raty dla Ciebie 080 z Bonem” z oprocentowaniem stałym 7,2%, ze spłatą rozłożoną na od 12 do 36 miesięcznych rat (oznaczonej numerem 1028338), dla której został wyznaczony następujący Przykład Reprezentatywny:
Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 18,86%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 3 000 zł, całkowita kwota do zapłaty 3 335,93 zł, oprocentowanie stałe 7,20%, całkowity koszt kredytu 335,93 zł (w tym: prowizja 190,50 zł, odsetki 145,43 zł), 13 miesięcznych równych rat w wysokości 238,28 zł oraz ostatnia rata wyrównawcza w wysokości 238,29 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 23.07.2020 na reprezentatywnym przykładzie.
- b. **Premia** – eKarta prezentowa Empik o wartości 50 zł za każdy pełny 1 000 zł wartości Kredytu netto, jednak nie wyższej niż 250 zł, przekazywana Uczestnikowi przez Bank po spełnieniu warunków określonych w tym Regulaminie. Premia ma postać kodu złożonego z cyfr/liter, który umożliwia płatność za zakupy dokonywane w sieci salonów Empik oraz na www.empik.com do wartości eKarty.
- c. **Promocja** – sprzedaż premiowa „Raty dla Ciebie 080 z Bonem” objęta niniejszym Regulaminem.
- d. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- e. **Sklep uczestniczący w Promocji** – sklep, w którym Bank udostępnił sprzedaż Kredytu objętego Promocją.
- f. **Uczestnik** – klient, który spełni warunki Regulaminu.

3. Kiedy obowiązuje Promocja?

Promocja obowiązuje **od 6 sierpnia 2020r. do 30 września 2020r.** lub do wyczerpania puli **1 500 nagród**.

4. Gdzie można skorzystać z Promocji?

Promocja obowiązuje w wybranych Sklepach uczestniczących w Promocji, w których Bank udostępnił sprzedaż Kredytu objętego Promocją. Informacja o dostępności oferty znajduje się na stronach wybranych Partnerów, z którymi współpracuje Bank.

5. Do kogo Bank kieruje Promocję?

Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna, która w okresie obowiązywania Promocji zawrze z Bankiem umowę Kredytu objętego promocją na zakup towarów/ usług w w Sklepie uczestniczącym w Promocji.

6. Jak działa Promocja?

- 1) Aby wziąć udział w Promocji należy dokonać zakupu towaru/usługi w Sklepie uczestniczącym w Promocji oraz zawrzeć z Bankiem, w związku z tym zakupem, umowę Kredytu objętego Promocją na zakup towarów/ usług. Skorzystanie przez Klienta z oferty wskazanej w pkt 2 lit a. jest równoznaczne z przystąpieniem do Promocji.
- 2) W ciągu 21 dni od zawarcia Umowy Kredytu objętego Promocją Uczestnik otrzyma w formie wiadomości SMS na numer telefonu podany w Umowie Kredytu (Karta Klienta) Premię w postaci eKarty o wartości 50 zł za każdy pełny 1 000 zł wartości Kredytu netto, jednak nie wyższej niż 250 zł (przy zawarciu jednej Umowy kredytu).
- 3) Odstąpienie od Kredytu powoduje wykluczenie z udziału w Promocji.
- 4) Uczestnik Promocji może wielokrotnie brać udział w Promocji, jednakże każdorazowo musi spełnić wszystkie warunki Promocji zawarte w Regulaminie.

7. Jak opodatkowana jest Premia?

- 1) Wartość Premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 2) Sprzedaż premiowa przeznaczona jest dla konsumentów, jednak w przypadku uzyskania nagrody przez Uczestników będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, wartość świadczenia stanowi przychód z prowadzonej działalności gospodarczej i podlega opodatkowaniu na zasadach ogólnych.

8. Jak złożyć Reklamację?

- 1) Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) pisemnie – listem na adres Banku,
 - b) osobiście w placówce Banku (ustnie lub pisemnie),
 - c) telefonicznie pod numerami: 801 330 033 (koszt zgodny z taryfą operatora),
 - d) na formularzu, który znajduje się na stronie internetowej Banku,
 - e) za pomocą Poczty CA24 dostępnej w Serwisie internetowym CA24.
- 2) Bank na wniosek Uczestnika potwierdza złożenie reklamacji.
- 3) Bank informuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 4) Jeśli Bank - w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w tym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji.
- 5) Bank odpowiada na reklamację na piśmie lub na innym trwałym nośniku, przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
- 6) Uczestnik może odwołać się od decyzji Banku w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.

Zależy nam, żeby szybko rozpatrzyć reklamację. Dlatego zalecamy, aby Uczestnik złożył reklamację:

- a) niezwłocznie,
- b) w formie pisemnej i podpisał ją,
- c) zamieścił w treści:
 - imię i nazwisko,
 - numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości,
 - opis, czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - w przypadku poniesienia szkody - określenie oczekiwań.

Opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej Banku.

- 7) Uczestnik może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem przed:
 - a) Arbitrem Bankowym (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc>),
 - b) Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny),
 - c) Rzecznikiem Finansowym (strona internetowa: <https://rf.gov.pl/>),
 - d) Powiatowym lub Miejskim Rzecznikiem Konsumentów.Zasady postępowania są określone w regulaminach tych instytucji, dostępnych na ich stronach internetowych.
- 8) Uczestnik może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
- 9) Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, a w sprawach konsumentów Urzędowi Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

9. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

- 1) Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 bud. C-D.
- 2) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.

10. Informacje końcowe

- 1) Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora, w Sklepach uczestniczących w Promocji oraz pod adresem www.credit-agricole.pl/raty-dla-ciebie-bon1
- 2) Zasady udzielenia Kredytu, wysokość opłat i prowizji są określone w Umowie kredytu na zakup towarów/usług oraz Tabeli Opłat i Prowizji dla czynności związanych z obsługą kredytów udzielanych na zakup towarów/usług.
- 3) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z opóźnieniem lub nie doręczeniem Premii spowodowanym podaniem przez Uczestnika błędnego numeru telefonu.